

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Las modificaciones en frecuencias y horarios son posibles previo acuerdo, pero están sujetas a disponibilidad del cuidador asignado. En caso de que el cuidador asignado no esté disponible se enviara un reemplazo, previamente acordado con la familia.
2. Una vez programado un servicio, debe ser cancelado con **5 horas de anticipación**, de lo contrario será facturado al 100%.
3. La empresa puede solicitar realizar el cambio del cuidador a la familia, cuando considere que el cuidador no está cumpliendo con las condiciones de desempeño
4. En el evento de incapacidad o calamidad del cuidador, se le enviará un reemplazo sujeto a la disponibilidad del personal y previo acuerdo con la familia.
5. Las actividades que comprenden el servicio de cuidado infantil o cuidado de adultos mayores son:
 - a. Velar porque la persona cuidada se alimente de forma adecuada
 - b. Encargarse de la higiene del menor o adulto mayor
 - c. Organizar los juguetes, ropa y habitación del menor o adulto mayor
 - d. Acompañar al menor o adulto mayor en las actividades que se desarrollen por fuera del domicilio.
 - e. Acompañar al menor o adulto mayor en sus actividades recreativas y académicas.
 - f. Velar por la seguridad del menor o adulto mayor
 - g. Velar por el cumplimiento de las instrucciones que se den por parte del solicitante en el proceso de solicitud del servicio
 - h. En el evento de accidente o enfermedad del menor o adulto mayor, es necesario llamar al encargado del menor o adulto mayor, de no lograr contacto, llamar de inmediato al número consignado en el formulario de reservas.
 - i. En ningún caso corresponde al cuidador labores domésticas tales como, barrer, trapear, limpiar la cocina, entre otras no mencionadas.
6. Los usuarios deberán:
 - a. Brindar alimentación necesaria al cuidador durante sus horas de trabajo o colocar a disposición un lugar (mesa, silla, microondas) para que pueda consumir adecuadamente sus alimentos.
 - b. Proporcionar al cuidador un lugar limpio y seguro para desarrollar su trabajo.
 - c. Suministrar al cuidador los medios para la seguridad del menor cuando sea necesario realizar actividades fuera del domicilio.



- d. Suministrar al cuidador los materiales necesarios para las actividades educativas y recreativas que se van a desarrollar con el menor.
 - e. Informar al cuidador, al momento de iniciar la ejecución del servicio, las normas de conducta vigentes en el hogar.
 - f. Brindar un trato respetuoso con el cuidador.
 - g. Permitir al cuidador asistir a las capacitaciones de la empresa.
7. Los clientes no podrán vincular al cuidador, ni a otro cuidador del equipo, bajo ninguna figura contractual, ni informal, para desarrollar actividades similares o idénticas a las que son objeto de este contrato, mientras que el contrato que por este documento se instrumenta este vigente y por un año más, contado a partir de su vencimiento. En caso de hacerlo deberán pagar a la empresa, una suma equivalente a tres salarios mínimos mensuales vigentes.
 8. El cliente asume toda la responsabilidad si la dirección suministrada no es veraz, exacta, ni correcta

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Circular Externa 002 de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, autorizo de manera libre, voluntaria, explícita, informada e inequívoca a Lina María Sánchez Contreras identificada con C.C. 53.083.748, Heidi Katherine Bustos Frade identificada con C.C. 1.075.658.371 y Mónica Tatiana Martínez Tabares identificada con C.C. 1.113.625.907 a realizar el tratamiento de mis datos personales para los siguientes fines:

- Realicen la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales que he procedido a entregar o que entregaré, en virtud de las relaciones legales, contractuales, comerciales y/o de cualquier otra que surja, en desarrollo y ejecución de los fines descritos en el presente documento
- Dicha autorización para adelantar el tratamiento de mis datos personales, se extiende durante la totalidad del tiempo en el que pueda llegar a consolidarse un vínculo o este persista por cualquier circunstancia, siempre que tal tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades para las cuales los datos personales, fueron inicialmente suministrados.



- En ese sentido, declaro conocer que los datos personales objeto de tratamiento, serán utilizados específicamente para las siguientes finalidades
 - a) Cumplimiento de deberes legales, principalmente en materia contable, societaria y laboral
 - b) Facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial
 - c) Incorporar la información brindada dentro de la base de datos con el fin de ofrecer los servicios prestados

- De igual forma, declaro que me han sido informados y conozco los derechos que el ordenamiento legal y la jurisprudencia, conceden al titular de los datos personales y que incluyen entre otras prerrogativas las que a continuación se relacionan: **(i)** Conocer, actualizar y rectificar datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **(ii)** solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; **(iii)** ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; **(iv)** presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; **(v)** revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, **(vi)** acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- Finalmente, manifiesto conocer que en los casos en que requiera ejercer los derechos anteriormente mencionados, la solicitud respectiva podrá ser elevada a través del correo electrónico cuidamos.seres@gmail.com o al teléfono 3123739573